

ACCESSIBILITA' E AUTONOMIA COME SERVIZIO ALLA PERSONA

Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC)

sedi di Milano, Brescia, Piacenza-Cremona e Roma

Scheda di sintesi del Progetto (max 2000 caratteri spazi inclusi)

Università Cattolica del Sacro Cuore (UCSC), per supportare e rendere più inclusiva l'esperienza accademica degli oltre quattromila studenti con disabilità, con DSA¹ e altri BES² presenti in Ateneo, ha posto particolare attenzione al tema dell'accessibilità intesa non soltanto come accesso ai contenuti, ma anche come fluidità e autonomia in tutti i processi nei quali sono coinvolti gli studenti con bisogni educativi speciali.

I Servizi per l'inclusione (guidati dal Delegato Rettorale Prof. D'Alonzo e in collaborazione con la Funzione Sistemi informativi, la Funzione Tecnico Logistica e la Funzione Comunicazione), hanno avviato un percorso sistemico chiamato *"Accessibilità e autonomia come servizio alla persona"* con diversi sotto progetti coordinati. I tre principali sono: *"Ally per l'accessibilità"*, per potenziare la cultura inclusiva e di accessibilità nelle pratiche didattiche; il *"Progetto SVE/Esse3 per l'autonomia"*, che prende il nome dai due principali applicativi gestionali coinvolti, e il progetto *"NaviCatt"*. I tre progetti uniti hanno l'obiettivo di rendere più inclusiva la didattica, aumentare l'autonomia degli studenti e supportare il personale amministrativo in modo da poter rendere un servizio sempre più efficiente ed efficace agli studenti con DSA e altri BES, esaltandone il ruolo di attore primario nel processo di accompagnamento degli studenti. È importante sottolineare che la maggior parte di questi strumenti, in particolare gli strumenti di navigazione fisica nel campus e la gestione multimodale dei contenuti realizzata con Ally, sono utili ed utilizzati anche da studenti non DSA e non BES.

Inoltre, per rendere permanenti le azioni di miglioramento continuo introdotte dal team, è stato costituito (dal 2022) un Design System che incorpora gli elementi di accessibilità (font, contrasti, componenti accessibili) utilizzati sia per gli sviluppi web che per gli sviluppi di nuovi applicativi.

¹ Disturbi Specifici dell'Apprendimento

² Bisogni Educativi Speciali

Relazione di progetto (max 8000 caratteri spazi inclusi)

A fronte di una crescente complessità del contesto universitario, è necessario intervenire con azioni volte a promuovere una didattica inclusiva, al fine di favorire la partecipazione ai corsi e l'acquisizione delle conoscenze da parte di tutti gli studenti. È inoltre fondamentale garantire un effettivo ed efficace ruolo delle funzioni di Staff a supporto degli studenti stessi.

UCSC ha adottato il quadro di riferimento dell'Universal Design for Learning (UDL). In questo disegno valoriale a tutto tondo, didattico, amministrativo e organizzativo, l'Ateneo ha avviato due progetti con impatti su larga scala, Ally per l'accessibilità e il Progetto SVE/Esse3 per l'autonomia, di seguito approfonditi. Questi progetti nascono da una positiva collaborazione tra ILAB – Innovazione per la didattica digitale, i Sistemi Informativi di Ateneo e i Servizi per l'inclusione degli studenti con disabilità, DSA e BES, fortemente promossi dal Prof. Luigi D'Alonzo, delegato del Rettore per l'inclusione degli studenti con disabilità. Fondamentale è stato anche l'apporto della Funzione Tecnico Logistica e della Funzione Comunicazione.

Il pilastro principale del progetto Ally per l'Accessibilità è Blackboard Ally, che si propone da un lato di promuovere una didattica inclusiva, al fine di favorire la partecipazione ai corsi e l'acquisizione delle conoscenze da parte di tutti gli studenti; dall'altro di contribuire a diffondere in Ateneo la cultura di un'attenzione più inclusiva nelle pratiche didattiche. Il progetto si rivolge in particolare a tutti i Docenti dell'Ateneo e agli studenti, offrendo ai primi strumenti che consentano loro di verificare il livello di accessibilità dei materiali proposti agli studenti e indicazioni per migliorare i contenuti; mentre ai secondi una serie di formati alternativi per ciascun contenuto pubblicato dai docenti nei corsi. La reportistica a livello di Ateneo consente inoltre al Management dell'Università di avere dati e informazioni rispetto al livello di accessibilità dei materiali didattici proposti e delle principali problematiche di accessibilità, per l'elaborazione di una strategia d'azione. Strumento integrato nel Learning Management System d'Ateneo, il piano di introduzione a Blackboard Ally è stato suddiviso in tre fasi: sperimentazione pilota, consolidamento e messa a punto, e attivazione su tutti i corsi Blackboard. Durante la sperimentazione pilota, sono stati coinvolti 72 corsi e 52 docenti di tutte le Facoltà, con supporto tramite materiali formativi, incontri formativi e assistenza continua. Prima dell'estensione di Blackboard Ally a tutto l'Ateneo, il gruppo di lavoro ha revisionato i materiali formativi, riorganizzato il team di supporto e progettato un ciclo di webinar per i docenti. Nell'anno accademico 2022-2023, Ally è stato attivato in tutti i corsi Blackboard e sono state avviate iniziative di comunicazione del progetto. Per l'anno accademico corrente, il team di lavoro si propone di rifocalizzare l'attenzione dei docenti sull'accessibilità, aggiornare la documentazione e proporre iniziative rivolte agli studenti. La tabella seguente riporta i principali indicatori che sono stati oggetto di monitoraggio negli anni accademici 2022/23; 2023/24; 2024/25:

	A.A. 2022/2023	A.A. 2023/2024	A.A. 2024/2025
Dati generali			
Corsi attivi	26.046	33.297	23.512
Livello generale di accessibilità	59,5%	56,9%	57,2%
N. file caricati nei corsi	540.413	541.951	734.371
Lato studenti			
Apertura Pannello Formati Alternativi	221.740	223.177	419.780
Download	132.845	133.369	241.445

Lato docenti			
Instructor Feedback	2940	1.902	3.086
Modifiche effettuate	398	365	294
Report accessibilità	395	288	350

In media si nota un livello generale di accessibilità attestato sul 57,9% e una crescita dei download da parte degli studenti, soprattutto nell'ultimo anno accademico. Buona la tenuta dell'interesse da parte dei docenti.

Il progetto SVE/Esse3 per l'autonomia muove invece i primi passi nel 2023, ha visto la fase di sviluppo nel 2024 e il primo rilascio nel maggio 2025 ed è in costante aggiornamento, coinvolgendo studenti, docenti, Personale Tecnico Amministrativo e diversi applicativi gestionali di Ateneo (iCatt, SINS, SVE, MyEsse3). Tale progetto ha come obiettivo di semplificare la procedura di richiesta e segnalazione delle misure compensative di cui hanno diritto gli studenti e le studentesse con disabilità, DSA e altri BES, permettendo agli studenti di selezionare, liberamente e autonomamente, gli strumenti compensativi in fase di iscrizione all'appello d'esame e ai docenti di visualizzarle nel Sistema di Verbalizzazione Elettronica degli esami di profitto a seguito dell'approvazione del personale dei Servizi per l'inclusione.

Il processo, in corrispondenza di ogni appello d'esame, si articola nelle seguenti fasi: richiesta strumenti compensativi da parte degli studenti per lo svolgimento del singolo appello d'esame, valutazione e approvazione da parte degli uffici, visualizzazione del Presidente di Commissione e al personale docente delle richieste per ogni appello d'esame.

Un team di lavoro con competenze trasversali ha lavorato per il rilascio graduale delle seguenti funzionalità.

1. Per il personale tecnico-amministrativo dei Servizi per l'inclusione: creazione di un'anagrafica misure compensative e livello di autonomia sul gestionale SINS e della funzione per associarle alla matricola dello studente.
2. Per gli studenti: possibilità di selezionare in fase di iscrizione all'appello d'esame tramite iCatt degli strumenti compensativi individuati dai Servizi per l'inclusione.
3. Per i docenti: visualizzazione su SVE/MyEsse3 degli strumenti compensativi approvati agli studenti dai Servizi per l'inclusione sulla base del livello di autonomia per ogni appello d'esame.

Sono stati creati Linee Guida e Manuali di istruzione disponibili sul sito e sulla Intranet di Ateneo. Il progetto SVE/Esse3 ha creato collegamenti tra sistemi differenti, migliorando il servizio di mediazione didattica per gli esami. Il progetto è operativo da giugno 2024, è prevista una fase di verifica e valutazione delle implementazioni necessarie al termine della sessione autunnale d'esami.

Crediamo che uno dei valori di quanto realizzato stiano nella replicabilità e scalabilità delle soluzioni. Infatti, Ally è un prodotto integrabile anche con altre LMS e utilizzato a livello internazionale da numerose Università. Il piano di introduzione graduale, le iniziative proposte successivamente e il piano di monitoraggio che caratterizzano il progetto Ally in UCSC possono adattarsi in maniera efficace anche ad altri contesti universitari e di formazione. Il

valore del Progetto SVE/Esse3 risiede nell'aver revisionato i processi e gli applicativi, alcuni dei quali (come Esse3) utilizzati anche da molte altre università, per tradurre il processo della mediazione didattica per studenti con disabilità, DSA e altri BES in carico ai Servizi per l'inclusione. I collegamenti e i processi sono stati inizialmente ideati partendo dal Sistema di Verbalizzazione Elettronica (SVE), un prodotto custom, per poi essere trasferiti su Esse3, gestionale di largo uso tra le università italiane, nello specifico utilizzato da UCSC per la facoltà di Medicina e chirurgia.

Oltre ai progetti citati, vanno ricordati i **fattori abilitanti** come il "Design system" e le linee guida per gli studenti e per i docenti che permettono una sostenibilità nel tempo dei risultati raggiunti.

UCSC ritiene fondamentale impegnarsi e valorizzare qualsiasi progetto messo in atto, mantenendo uno sguardo inclusivo a tutto tondo: didattico, amministrativo e organizzativo. Con questo obbiettivo, vengono qui di seguito citati altri importanti sviluppi in corso:

- **Il progetto "NaviCatt"**, iniziato a fine 2024 e attualmente in fase di diffusione pilota nel nuovo edificio della Caserma, ha l'obiettivo di fornire a tutti gli studenti, sia con Disabilità che non, strumenti di indoor-navigation per orientarsi agevolmente nel campus. Inoltre, la possibilità di spostarsi all'interno degli spazi di Ateneo, con il supporto di un navigatore per interni, sarà certamente di aiuto anche per coloro che frequentano per la prima volta i nostri ambienti (matricole, visitatori occasionali, parenti dei laureandi, ...).
- **Utilizzo dell'Intelligenza Artificiale per supportare l'accessibilità**, con diverse sperimentazioni ed esplorazioni in corso. Le aree più promettenti sono quelle dell'utilizzo di strumenti di AI per aumentare la disponibilità di formati alternativi di documenti, per supportare la fruizione del testo e l'elaborazione delle informazioni in modo sempre più personalizzato.

Concludiamo sottolineando che, come già ricordato, la maggior parte degli strumenti utilizzati sono prodotti disponibili anche per altre università (Ally, ESSE3) e che in ogni caso la metodologia e il know-how acquisito sono a disposizione di tutti gli atenei. Già ora ci è spesso capitato di condividere la nostra esperienza in contesti nazionali e internazionali in modo da diffondere sia la cultura dell'inclusione che le metodologie e le best practice utilizzate.

Piano del costo degli interventi

- Il Progetto Ally ha un contratto annuale con costo di licenza pari a 30.000€.
- Il progetto SVE/Esse3 è sostenuto da un progetto biennale con un budget allocato di 100.000€.
- NaviCatt ha un costo stimato di 50.000 euro per il nuovo edificio (Caserma).